Fecha de la reclamación:

PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN Nº

(número de registro del comprador)

Nombre del vendedor:

Nombre del comprador:

Nº	Referencia (según el documento de venta)	Número de documento de venta (factura o albarán)	Cantidad	Motivo de la reclamación / Descripción del producto defectuoso	Manera esperada de tratar la reclamación	Fecha de entrega de la mercancía al comprador
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						

Dirección de recogida de la mercancía:

Persona de contacto:

Tlf.:

e-mail:

Tipo de entrega (marque la casilla correspondiente):

Transporte propio del cliente

Fecha prevista de entrega:

Transporte de GTV

Fecha esperada de recogida:

Número de embalajes:

paquete

palet

Peso del envío:

.....
Firma de la persona que recibe la reclamación.....
Firma del reclamante**Número RLS** (Número de reclamación asignado por GTV)**GTV España Herrajes e Iluminación S.L.**

Avenida Aragón 30 Planta 8

46021 Valencia (España)

tlf. +34 961 134 441

e-mail: gtv@gtv.es

NIF: B40518615

www.gtv.es